

CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Considerații generale

Art. 1. Asigurarea calității învățământului și cercetării este o obligație a U.S.A.M.V. București, prevăzută în art. 192 din Legea educației naționale nr. 1/2011. Universitatea este responsabilă de promovarea și dezvoltarea calității activităților universitare, adaptate specificului instituțional existent, prin implementarea mecanismului de îmbunătățire continuă a performanțelor de predare-învățare și de cercetare.

Art. 2. Conducerea U.S.A.M.V. București organizează, controlează și alocă resurse pentru realizarea obiectivelor calității, stabilite și aprobate de către Senat la începutul fiecărui an universitar. Acoperirea cerințelor ARACIS din metodologia de evaluare și a cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2008 au un impact semnificativ atât asupra sistemului general de management, cât și asupra culturii organizaționale din cadrul Universității.

Art. 3. Calitatea educației constituie o prioritate, fiind o condiție indispensabilă pentru ameliorarea ocupării profesionale, a coeziunii sociale și a competitivității economice. Prin lege, calitatea educației este definită ca fiind ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate.

Art. 4. Asigurarea calității educației exprimă capacitatea Universității de a oferi programe de educație în conformitate cu standardele de calitate anunțate.

În Universitatea de Științe Agronomice și Medicina Veterinară București asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că Universitatea îndeplinește standardele calitatii.

Art. 5. Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultatele învățării. Rezultatele învățării sunt exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și aptitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui program de studii.

Art. 6. Managementul conducerii Universității optează cu fermitate pentru responsabilitate, transparență și eficiență; în acest sens, informatizarea serviciilor, a gestiunii academice și introducerea gestiunii cunoștințelor vor aduce Universitatea la standardele internaționale de asigurare a calitatii din țările dezvoltate.

Art. 7. Eficiența procesului de evaluare a calității depinde în mare măsură de considerarea corespondențelor dintre sensurile academice ale calității, dinamica sistemului educativ și așteptările beneficiarilor.

O metodologie clară și coerentă a asigurării calității presupune responsabilitatea tuturor celor implicați în aplicarea ei. Aderarea acestora la un set minim de valori etice este un criteriu cheie pentru reușita activităților de asigurare a calității și de acreditare în învățământul superior.

Art. 8. *Codul de Asigurare a Calității* include un set minim de principii și obiective ce trebuie luate ca referință în activitățile de autoevaluare și în cele de evaluare a calității personalului didactic, cercetătorilor și a personalului didactic auxiliar și administrativ din U.S.A.M.V. București.

Cadrul legislativ

Art. 9. Asigurarea calității educației este reglementată legislativ prin:

- Legea Educației Naționale nr. 1/2011;
- Carta Universității de Științe Agronomice și Medicină Veterinară București.

Principii și obiective ale Codului de Asigurare a Calității

Art. 10. *Codul de Asigurare a Calității* are menirea de a promova acea cultură a calității care să contribuie la realizarea unui învățământ superior de calitate, demn de încrederea publică și la îmbunătățirea continuă a calității vieții, a culturii și economiei naționale într-un cadru european, prin responsabilitate instituțională, centrare pe rezultate, identitate instituțională, cooperare cu toate componentele sistemului educațional.

Art. 11. Principiile generale impuse de *Codul de Asigurare a Calității*, care trebuie respectate de către persoanele care desfășoară activități în domeniul evaluării calității, sunt următoarele:

- legalitate;
- independență;
- obiectivitate;
- imparțialitate;
- transparență;
- responsabilitate personală;
- profesionalism;
- confidențialitate;

Art. 12. Angajamentul față de aceste principii presupune că fiecare persoană implicată în evaluarea și asigurarea calității în universitate:

- cunoaște și respectă în totalitate legile, reglementările și normele aplicabile domeniului asigurării calității în învățământul superior; dovedește independență în activitate, nu cedează presiunilor de orice natură, se disociază clar de orice relație personală și formulează concluzii independente;
- are o atitudine obiectivă în activitățile de asigurare a calității și acreditare; oferă informații corecte, face afirmații și își exprimă opiniile doar în posesia datelor și informațiilor necesare, dincolo de orice apreciere individuală emoțională bazată pe prejudecăți și impresii; face recomandări și ia decizii bazate exclusiv pe date reale și pe informații precise, verificate temeinic;
- face afirmații și își exprimă opiniile în mod onest, neutru și imparțial; nu discriminează pe criterii de sex, etnie, vârstă, religie, etc. în procesul de evaluare a calității;
- face eforturi pentru o transparență maximă în ceea ce privește regulile, procedurile, cerințele profesionale, principiile de evaluare, etc; nu ascunde și nu denaturează cele constatate;
- își asumă responsabilitatea personală pentru afirmațiile și opiniile exprimate și poate oricând dovedi acordul dintre acestea și reglementările legale aplicabile, regulile interne ale instituției; menține un nivel ridicat de competență profesională; se bazează pe o înaltă exigență și solidaritate profesională, manifestă obligația morală de a lucra pentru îmbunătățirea calității; cei implicați în activități de evaluare a calității se vor dovedi ascultători și observatori și îi vor trata pe alții cu respect;
- este fidel principiului confidențialității în furnizarea, completarea, utilizarea și asigurarea accesului la informație, în conformitate cu regulile și procedeele acceptate.

Art. 13. Obiectivele *Codului de Asigurare a Calității* sunt:

- dezvoltarea strategiilor privind sistemul de management al calității din cadrul U.S.A.M.V. București;
- realizarea continuității procesului de evaluare și asigurare a calității;
- armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferente programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicați în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale;
- asigurarea transparenței în relațiile dintre evaluatori și evaluați, evaluați și beneficiari etc;
- să servească drept suport pentru elaborarea și aplicarea politicilor de autoevaluare a calității în U.S.A.M.V. București;
- să asigure respectarea normelor deontologice în procesul de autoevaluare internă a programelor de studii;
- promovarea și susținerea parteneriatelor și proceselor de integrare a diverselor structuri din cadrul U.S.A.M.V. București pe plan național și internațional;
- organizarea de instruirii în domeniul managementului calității.

Art. 14. Aplicarea *Codului de Asigurare a Calității* nu exclude și nu înlocuiește drepturile și obligațiile legale cuprinse în alte documente care privesc asigurarea calității și acreditarea și nu se substituie altor coduri de etică elaborate de U.S.A.M.V. București, Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului și ARACIS.

Codul de Asigurare a Calității poate fi îmbunătățit și actualizat în conformitate cu sugestiile venite de la beneficiari și cu situația națională și internațională în domeniul managementului și asigurării calității în învățământul superior.

Structuri și mecanisme de aplicare a Codului de Asigurare a Calității

Art. 15. Organismul care asigură fundamentarea deciziilor cu privire la politica și obiectivele Universității referitoare la calitate, precum și aplicarea procedurilor de evaluare internă și de asigurare a calității este Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, de la nivelul Universității.

Art. 16. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității cuprinde:

- a) 1-3 reprezentanți ai corpului profesoral, aleși prin vot secret de senat;
- b) un reprezentant al sindicatului reprezentativ, desemnat de acesta;
- c) un reprezentant al studenților, desemnat de organizația studențească.

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității este numită de Senatul universitar. Rectorul USAMV București este direct responsabil pentru managementul calității. Rectorul conduce activitatea de asigurare a calității, având următoarele prerogative: stabilește politica, obiectivele, strategiile și procedeele concrete în domeniul calității, urmărește cunoașterea și aplicarea acestora în întreaga instituție, alocă și verifică utilizarea corespunzătoare a resurselor aferente.

El poate delega competențele de conducere operativă a sistemului de asigurare a calității unui prorector, sub a cărui îndrumare își desfășoară activitatea Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității.

Art. 17. Comisia de evaluare și asigurare a calității de la nivelul USAMVB are în subordine Comisiile de evaluare și de asigurare a calității de la nivelul facultăților și departamentelor. Aceste comisii se formează din colectivele de conducere, lărgite cu responsabilii cu calitatea/ auditorii interni și reprezentanții angajatorilor.

Ele au rolul de a monitoriza îndeplinirea criteriilor de calitate la programele de studiu din cadrul facultăților și lucrează împreună cu comisia centrala de calitate, în vederea evaluării și asigurării calității tuturor programelor de studii din Universitate.

Art. 18. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica U.S.A.M.V. București și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu. Conducerea operativă a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este asigurată de prorectorul responsabil cu asigurarea calității.

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității de la nivelul USAMV București coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și de asigurare a calității, aprobate de către senatul universitar, referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și la sistemul de management al calității; colaborează la elaborarea Regulamentului privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral și a Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare; analizează anual rezultatele evaluării performanțelor cadrelor didactice și propune măsuri pentru îmbunătățirea calității în educație; monitorizează realizarea standardelor de calitate și a indicatorilor de performanță în derularea programelor de studii; elaborează anual un "Raport de evaluare internă" privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare din USAMVB, pe care-l prezintă Senatului universitar; elaborează propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, stabilește criterii și inițiază analize și evaluări pe baza criteriilor de calitate pe facultăți, departamente, servicii administrative, respectiv pe procesele de predare-învățare, cercetare și servicii academice; răspunde de implementarea hotărârilor senatului cu privire la asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică; cooperează cu organismele abilitate care asigură evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică.

Art. 19. Activitatea Comisiei de evaluare și asigurare a calității de la nivelul USAMV București, precum și a Comisiilor de evaluare și asigurare a calității subordonate, este asistată logistic de către Departamentul de asigurare a calității.

Departamentul pentru asigurarea calității este structura executivă a USAMV București care are misiunea de coordonare și realizare a conformității sistemului de management al calității cu standardele de referință.

Departamentul pentru asigurarea calității duce la îndeplinire hotărârile Comisiei de evaluare și asigurare a calității și derulează activitățile curente legate de evaluarea și asigurarea calității, la nivel de universitate.

Art. 20. Departamentul pentru asigurarea calității este subordonat rectorului Universității, în calitate de responsabil direct pentru managementul calității și are relații de tip funcțional și de colaborare cu structurile academice și administrative din Universitate.

La nivelul U.S.A.M.V. București, Departamentul pentru Asigurarea Calității (D.A.C.) este bazat pe politica și obiectivele în domeniul calității stabilite de Rector, precum și pe strategiile și procedurile concrete proiectate pentru asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității.

Departamentul are ca obiectiv fundamental asigurarea bunei funcționări a Sistemului de Management al Calității (SMC) prin proiectarea, implementarea, actualizarea și supravegherea continuă a acestuia.

Art. 21. Departamentul pentru Asigurarea Calității reprezintă o structură funcțională în cadrul U.S.A.M.V. București, cu rol de coordonare și execuție, care sprijină *Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității* în realizarea managementului

calității, prin planificarea acțiunilor, organizarea echipelor de lucru pentru elaborarea documentelor și instruirea personalului privind asigurarea calității.

Art. 22. Acțiunile întreprinse în cadrul Universității de către Departamentul pentru Asigurarea Calității sunt:

- planificarea, monitorizarea și prelucrarea datelor privind activitățile de evaluare efectuate în Universitate, specifice asigurării calității;
- asigurarea suportului tehnic pentru realizarea documentațiilor de autorizare, acreditare sau evaluare externă a programelor de studii supuse evaluării ARACIS, precum și a Raportului de Autoevaluare și de îndeplinire a recomandărilor ARACIS;
- implementarea SMC conform ISO 9001:2008- Sisteme de management al calității.

Art. 23. Mecanismele concrete de realizare a activităților specifice asigurării calității sunt precizate în regulamentele interne, aprobate de Senatul Universității, și anume:

a) regulamente de organizare:

- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;
- Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului pentru Asigurarea Calității;

b) regulamente și proceduri de evaluare a calității corpului profesoral:

- Regulamentul privind evaluarea colegială;
- Regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
- Procedura de valorificare a rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice de către studenți;
- Procedura de evaluare periodică a performanțelor coordonatorilor de disciplină și tutorilor de către studenți (ID);

c) documente specifice cerințelor standardului ISO 9001:2008:

- Manualul Calității;
- Proceduri de Sistem;
- Proceduri Operaționale;
- Proceduri de Lucru.

Prezentul *Cod de Asigurare a Calității* a fost aprobat în Ședința Senatului din data de 3.08.2011

Rector,

Prof. univ. dr. Stefan Diaconescu